

algemene voorwaarden

Alle BASE tarieven zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden van KPN Group Belgium en de bijzondere voorwaarden, voorbehouden voor persoonlijk en privégebruik, en zijn enkel van toepassing voor nationale oproepen en sms'en, speciale nummers uitgezonderd. Na de eerste minuut betaal je per seconde. Om de tarieven van oproepen naar speciale nummers (070, 0900,...) te weten te komen, stuur je een e-mail naar BASE.support@kpngroup.be of bel je naar 1999 via BASE (gratis in België) of naar +32 (0)486 19 1999 via om het even welk ander netwerk (betalend). Voor meer informatie over roaming en internationale oproepen, surf je naar www.BASE.be.

Tariefvergelijking: de tariefvergelijkingen werden uitgevoerd tussen de standaardtarieven van BASE, Proximus en Mobistar, waarbij de namen van de tariefplannen vermeld worden in elke vergelijkingstabel. Ze houden dus geen rekening met eventuele tijdelijke voordelen of promoties, getrouwheidsvoordelen, specifieke opties of volumekortingen en werden uitgevoerd op basis van de informatie vermeld op de websites Proximus.be en Mobistar.be en in hun brochures op 22/10/2009. De tarieven van Proximus en Mobistar zijn voorbehouden voor persoonlijk en privégebruik en enkel van toepassing voor nationale oproepen en sms'en, speciale nummers uitgezonderd. Na de eerste minuut betaal je per seconde.

postpaid 5 @ 80€

Voor postpaid 5 @ 80€ van BASE : aanbod voorbehouden voor een **normaal** persoonlijk en privégebruik, onderworpen aan voorwaarden (zie verder). Indien je het maandelijkse volume van 500 MB inbegrepen in de bundel overschrijdt, wordt het dataverkeer boven dit volume per KB gefactureerd tegen 0,02€/MB. Het ongebruikte volume van de 500MB wordt niet naar de volgende maand overgedragen. Contract duur : 24 maanden.

Voor Smile Exclusive 110 van Proximus : oproepen en sms'en/MMS'en (1 MMS = 2 sms'en) op elk moment naar alle Belgische netwerken, met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz.). Geen overdracht naar de volgende maand. Het datatransmissievolume is beperkt tot 200 MB/maand en wordt verrekend per schijf van 100 KB. Boven de limiet van 200 MB betaal je 0,03€ per extra MB. Contract duur : 24 maanden.

Voor My99 van Mobistar : ongebruikte minuten en sms'jes van de vorige maand worden overgedragen naar de volgende maand (met een maximum van je maandelijkse inbegrepen belbundel). Buiten je belbundel bel en sms je tegen hetzelfde tarief als binnen je belbundel. Contract duur : 24 maanden of onbepaald.

voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod

Om je optimale gebruiksvoorwaarden te kunnen garanderen, zijn onze onbeperkte aanbiedingen exclusief voorbehouden voor een **normaal** persoonlijk en privégebruik. Dit **normaal** gebruik laat je een zeer intensief gebruik toe. Slechts in geval van fraude (zoals o.a.: commercieel gebruik van het contract, in het bijzonder voor call center of simbox doeleinden, en/of het ter beschikking stellen aan derden), oneerlijk gebruik of, meer algemeen, een gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat mag worden verwacht van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (zoals in het bijzonder het gebruik van de gsm als babyfoon) wordt dit niet gerespecteerd.

Je gebruik zal bijvoorbeeld in volgende gevallen als frauduleus beschouwd worden:

- je belt regelmatig meer dan 6 uur per dag en/of 30 uur per week
- je belt regelmatig meer dan 3 uur ononderbroken en/of met gesprekken die meteen na onderbreking hervat worden
- je verstuurt meer dan 300 sms'en per dag en/of 5000 sms'en per maand
- je verstuurt meer dan 50 MMS'en per dag en/of meer dan 400 MMS'en per maand naar BASE gsm-nummers en/of e-mailadressen
- je verstuurt meer dan 20 MMS'en per dag en/of meer dan 100 MMS'en per maand naar de andere mobiele netwerken.

In elk van deze gevallen behoudt KPN Group Belgium zich het recht voor om het leveren van diensten te beperken of je contract op te schorten en/of te beëindigen.